TOSHIBA
Leading Innovation

TOSHIBA Hi-Speed Port Replicator III User's Manual

Contents

Introduction 10
Package contents 10
Quick Tour 11
Front view 11
Back view 12
Special features 15
Setting up and using the port replicator 15
Docking your computer 17
Undocking your computer 18
Securing your port replicator 20
Securing your computer 20
Configuring audio ports 20
Configuring audio playback ports (line out) 21
Configuring audio recording ports (microphone) 22
Troubleshooting 22
Power issues 23
External display issues 24
USB issues 24
Network issues 25
Hardware issues 25
Audio issues 26
If you need further assistance 27
Before you contact Toshiba 27
Contacting Toshiba 27
Toshiba voice contact 27
Specifications 28
Physical specifications 28
Environmental Requirements 28
Power Requirements 29

Safety icons

This guide contains safety instructions that must be observed to avoid potential hazards that could result in personal injuries, damage to your equipment, or loss of data. These safety cautions have been classified according to the seriousness of the risk, and icons highlight these instructions as follows:

⚠DANGER	Indicates an imminently hazardous situation which, if not avoided, will result in death or serious injury.
⚠WARNING	Indicates a potentially hazardous situation which, if not avoided, could result in death or serious injury.
⚠CAUTION	Indicates a potentially hazardous situation which, if not avoided, may result in minor or moderate injury.
CAUTION	Indicates a potentially hazardous situation which, if not avoided, may result in property damage.
NOTE	Provides important information.

Safety Instructions

Always read the safety instructions carefully:

⚠WARNING Do not attempt to disassemble, modify, tamper with or repair your product (including AC adaptor). Disassembly, modification, tampering or repairing the product could cause fire or electric shock, possibly resulting in serious injury.

When handling the power cable/cord, follow these precautions:

- ❖ Never tamper with the power cable/cord or plug.
- ❖ Never splice or alter a power cable/cord.
- ❖ Never bend or twist a power cable/cord.
- ❖ Never pull on a power cable/cord to remove a plug from a socket. Always grasp the plug directly.
- ❖ Never place heavy objects on a power cable/cord.
- ❖ Never run a power cable/cord through a pinch point such as a door or window.
- ❖ Never place a power cable/cord near a heat source.
- ❖ Never use nails, staples or similar objects to fasten or attach cable/cord in place.
- ❖ Never attempt to disassemble or repair an AC adaptor.

Doing any of the above may damage the cables, and/or result in a fire or electric shock, possibly resulting in serious injury.

Attaching the power cable/cord

- ❖ Always confirm that the power plug (and extension cable plug if used) has been fully inserted into the socket, to ensure a secure electrical connection. Failure to do so may result in a fire or electric shock, possibly resulting in serious injury.
- ❖ Be careful if you use a power strip. An overload on one socket could cause a fire or electric shock, possibly resulting in serious injury.

Dust on the power plug connectors or connector base

- ❖ If dust gets on the power plug connectors or connector base, turn the power off and disconnect the power plug. Then clean the connector and/or connector base with a dry cloth. Continuing to use the product without cleaning the power plug may result in a fire or an electric shock, possibly resulting in serious injury.

CAUTION Never place your product where it will be exposed to excess heat, such as in direct sunlight, an unventilated vehicle or near a heater. This may result in a system failure, malfunction, loss of data or damage to the product.

Never place your product in a location where it will be exposed to extremely low temperatures. This may result in a system failure, malfunction or loss of data.

Never subject your product to sudden temperature variations. This may result in condensation, causing a system failure, malfunction or loss of data.

Never operate your product on AC power during a thunderstorm. If you see lightning or hear thunder, immediately turn off the product. An electric surge caused by the storm may result in a system failure, loss of data or hardware damage.

Regulatory statements

CE Compliance

CE This product is CE marked in accordance with the requirements of the applicable EU Directives. Responsible for CE marking is Toshiba Europe GmbH, Hammfelddamm 8,41460 Neuss, Germany. A copy of the official Declaration of Conformity can be obtained from following website: http://epps.toshiba-teg.com.

Working Environment

- Industrial environment (e. g. where 3-phase 380V mains is being used mainly): Danger of disturbances of this product due to possible strong electromagnetic fields especially near to big machinery or power units.
- Medical environment: The compliance to the Medical Product Directive has not been verified by Toshiba, therefore this product cannot be used as a medical product without further verification. The use in usual office environments e.g. in hospitals should be no problem if there is no restriction by the responsible administration.
- Automotive environment: Please search the owner instructions of the related vehicle for advice regarding the use of this product (category).

- Aviation environment: Please follow the instructions of the flight personnel regarding restrictions of use.

Additional Environments not Related to EMC

- Outdoor use: As a typical home/office equipment this product has no special resistance against ingress of moisture and is not strong shock proofed.
- Explosive atmosphere: The use of this product in such special working environment (Ex) is not allowed.

REACH - Compliance Statement

The new European Union (EU) chemical regulation, REACH (Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals), entered into force on 1 June 2007. Toshiba will meet all REACH requirements and is committed to provide our customers with information about the chemical substances in our products according to REACH regulation.

Please consult the following website www.toshiba-europe.com/computers/info/reach for information about the presence in our articles of substances included on the candidate list according to article 59(1) of Regulation (EC) No 1907/2006 ("REACH") in a concentration above 0.1% weight by weight.

Following information is only for EU-member states:

Disposal of products

The crossed out wheeled dust bin symbol indicates that products must be collected and disposed of separately from household waste.

The black bar indicates that the product was placed on the market after August 13, 2005.

By participating in separate collection of products, you will help to assure the proper disposal of products and thus help to prevent potential negative consequences for the environment and human health.

For more detailed information about the collection and recycling programmes available in your country, please visit our website (http://eu.computers.toshiba-europe.com) or contact your local city office or the shop where you purchased the product.

FCC information

FCC notice "Declaration of Conformity Information"

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

NOTE Only Peripherals complying with the FCC Class B limits may be attached to this equipment. Operation with noncompliant peripherals or peripherals not recommended by Toshiba is likely to result in interference to radio and TV reception. Shielded cables must be used between the external devices and the replicator's ports.

FCC Conditions

This equipment has been tested and found to comply with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference.
2. This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Contact

Address:	TOSHIBA America Information Systems, Inc. 9740 Irvine Boulevard Irvine, California 92618-1697
Telephone:	(949) 583-3000

Industry Canada Requirement

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conformé à la norme
NMB-003 du Canada.

Copyright

This guide is copyrighted by Toshiba Corporation with all rights reserved. Under the copyright laws, this guide cannot be reproduced in any form without the prior written permission of Toshiba. No patent liability is assumed, however, with respect to the use of the information contained herein.

©2013 by Toshiba Corporation. All rights reserved.

Disclaimer

Information in this document is subject to change without notice. The manufacturer does not make any representations or warranties (implied or otherwise) regarding the accuracy and completeness of this document and shall in no event be liable for any loss of profit or any commercial damage, including but not limited to special, incidental, consequential, or other damage.

June 2013, Rev1.0

Trademarks

Microsoft, Windows, Windows 7 and Windows 8 are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

All trademarks and registered trademarks are the property of their respective owners or companies.

Introduction

Thank you for your purchase of the TOSHIBA Hi-Speed Port Replicator III. This guide tells you how to set up and begin using your TOSHIBA Hi-Speed Port Replicator III and provides tips on care and troubleshooting.

Package contents

Carefully unpack your TOSHIBA Hi-Speed Port Replicator III. Save the box and packing materials for future use.

Check to make sure you have all of the following items:

- TOSHIBA Hi-Speed Port Replicator III
- AC adaptor and power cord
- Several documents, including the *TOSHIBA Hi-Speed Port Replicator III User's Manual*, and a standard limited warranty booklet.

NOTE To ensure full feature and operating system compatibility when connecting your Toshiba Hi-Speed Port Replicator III, please make sure you are using one of the following operating systems:

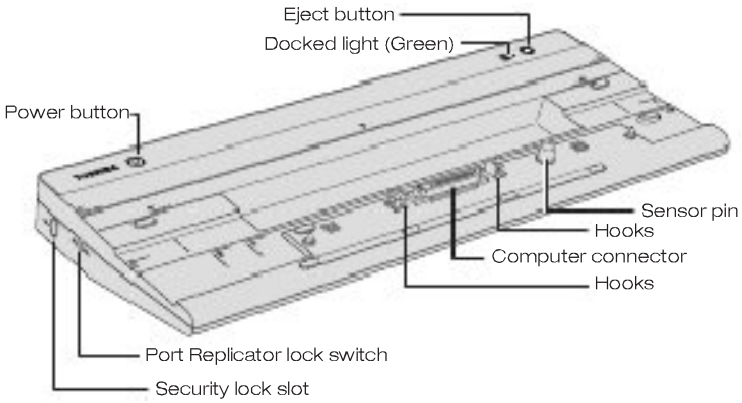
- Windows® 7 32-bit / Windows® 7 64-bit
- Windows 8 32-bit / Windows 8 64-bit

Quick Tour

This section identifies the various components of your port replicator.

Front view

The following image illustrates the front of the Toshiba Hi-Speed Port Replicator III. For a description of each component, please refer to the accompanying table.



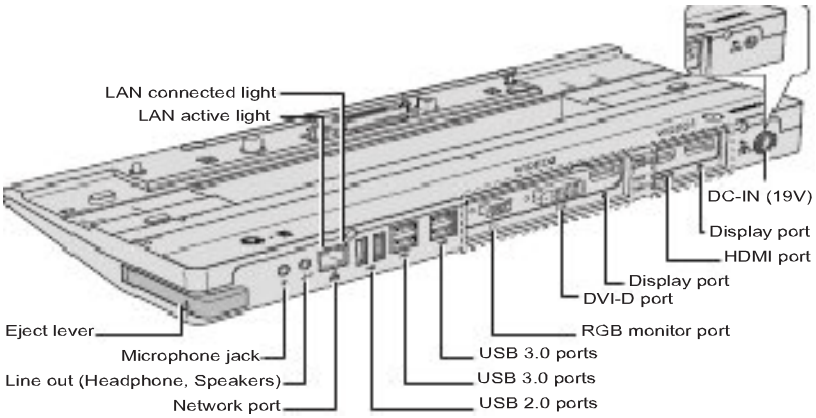
(Sample Illustration) the front of the Toshiba Hi-Speed Port Replicator III

Component	*Description*
Power button	Turns the docked computer on. Note: Pressing the power button has no effect if a computer is not connected to the port replicator.
Computer connector	Connects to the computer's expansion port.
Docked light	Glows green during normal operation. Turns off when the computer completes its disconnect sequence. When the Docked light turns off, it is safe to disconnect the computer. The Docked light will also be off when the computer is off
Eject button	Begins the computer's disconnect sequence. Note: Once the Eject button is pressed and the Docked light turns off, the computer cannot communicate with external devices connected to the port replicator. Undock and re-dock the computer to reestablish communication.

Component	Description
Port Replicator lock switch	Switch to lock or unlock the Eject lever. When the Port Replicator lock switch is in the locked position, the Eject lever cannot be operated.
Security lock slot	Attachment point for an optional security cable (not included) used to deter theft. Note: The Security lock slot works only for this port replicator.
Sensor pin	Makes hooks easier to engage the computer's docking port.
Hooks	Secure the computer to the port replicator.

Back view

The following image illustrates the back of the Toshiba Hi-Speed Port Replicator III. For a description of each component, please refer to the table below.



(Sample Illustration) the back of the Toshiba Hi-Speed Port Replicator III

NOTE When your computer is docked in the port replicator, the following ports on the computer, if present, are not operational:

- Network port
- Audio ports (Microphone jack or Headphone/Line out)

If you want to use the docked computer's audio ports, you can enable them as shown in “Configuring audio ports” on page 19. Otherwise, use the ports on the port replicator instead.

Component	*Description*
Eject lever	Undocks the computer from the port replicator. Note 1: Please refer to the “Undocking your computer” section to learn how to disconnect your computer from the port replicator properly. Note 2: When the Port Replicator lock switch is in the locked position, the Eject lever cannot be operated. For more information on the Port Replicator lock switch, see “Securing your port replicator” section for details.
Microphone jack	A standard 3.5 mm mini jack for mono audio input from a microphone.
Line out (Headphones, Speakers)	A standard 3.5 mm mini jack for audio output to speakers, a headphone or headset, or other audio out devices.
LAN active light	Glows orange when the computer is exchanging data with the network.
Network port	Connection point for a network cable. Supports: *Ethernet (10 megabits per second, 10BASE-T) *Fast Ethernet (100 megabits per second, 100BASE-T) *Gigabit Ethernet (1000 megabits per second, 1000BASE-T) Note: Gigabit Ethernet support is only available if your computer model also supports it.

Component	*Description*
LAN connected light	Glows green to indicate the computer is connected to a LAN hub.
Universal Serial Bus (USB 2.0) ports	Connection points for USB 2.0 or 1.1 devices. Two USB 2.0 ports are provided on the back of the port replicator. The ports with black color are USB 2.0 ports.
Universal Serial Bus (USB 3.0) ports	Connection points for USB 3.0 or 2.0 or 1.1 devices. Four USB 3.0 ports are provided on the back of the port replicator. The ports with blue color are USB 3.0 ports.

NOTE

- Certain USB devices, such as optical disk drives and hard disk drives, have high power requirements. Due to the power output limitations of the USB ports, you may not be able to operate more than one such device at a time.
- If your USB device came with an AC adaptor, be sure to connect the device to a power outlet with the AC adaptor, in addition to connecting the device to the port replicator with a USB cable.

RGB monitor port	Connection point for a VGA monitor.
DVI-D port	Connection point for a DVI monitor. Supports DVI monitors only.
DisplayPort	Two DisplayPorts are provided on your port replicator.
HDMI® out port	HDMI® out port can connect with Type A connector HDMI® cable. HDMI® cable can send video and audio signals. In addition to this, it can send and receive control signals.
DC-IN (19V)	Socket for AC adaptor.

NOTE The port replicator supports a maximum of two external displays.

For each VIDEO panel, only one port can function at a time.

The port priority (from high to low) in each panel:

- VIDEO 1 panel: DisplayPort; HDMI® port.
- VIDEO 2 panel: DisplayPort, DVI-D port, RGB monitor port.

Special features

The port replicator supports the following power-saving features, if they are available on your computer. Refer to your computer documentation for details.

Feature	*Purpose*
Wake On LAN	When a computer in sleep or hibernation mode is connected to the port replicator, this feature turns on the computer when a wake-up signal is received from a connected LAN cable.
Wake Up (USB)	When a computer in sleep or hibernation mode is connected to the port replicator, this feature turns on the computer when a wake-up signal is received from a device connected to a USB port. Note: When the Wake Up (USB) feature is enabled and the docked computer is in sleep or hibernation mode, the computer's AC power light may be on or off, depending on the computer model. In either case, the computer will turn on when a wake-up signal is received from a USB device.

Setting up and using the port replicator

This chapter explains how to set up the port replicator and dock/undock your computer.

To set up the port replicator, follow the steps below:

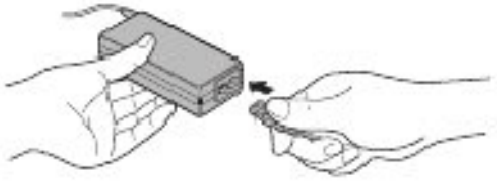
1. Turn off your computer.
2. Disconnect all cables/cords from your computer.
3. Connect your external devices to the appropriate ports on the port replicator.
4. Connect the included AC adaptor to the port replicator.

CAUTION Make sure that the AC adaptor is always connected while using the TOSHIBA Hi-Speed Port Replicator III 180W/120W. Otherwise the Port Replicator will stop working, possibly resulting in data loss.

WARNING The supplied power cord conforms to safety rules and regulations in the region where the product was purchased. Do not use the AC adaptor that was included with your computer. Always use the Toshiba AC adaptor that was provided with this product or use Toshiba recommended alternate adaptors to avoid any risk of fire and/or other damage to the computer and/or port replicator. Use of an incompatible AC adaptor could cause fire and/or damage to the computer and/or port replicator, possibly resulting in serious injury. TOSHIBA assumes no liability for any damage caused by use of an incompatible adaptor.

WARNING When you connect the AC adaptor to the port replicator, always follow the steps in the exact order as described below. Connecting the power cable to a live electrical outlet should be the last step, otherwise the adaptor DC output plug could hold an electrical charge and cause an electrical shock or minor bodily injury when touched. As a general safety precaution, avoid touching any metal parts.

Your port replicator will come with either a 2-pin or a 3-pin plug, depending on where it was purchased.



(Sample Illustration) Connecting the power cord to the AC adaptor

1. Connect the provided power cord to the AC adaptor.
2. Connect the AC adaptor to the DC-IN (19V) connector on the port replicator.

(Sample Illustration) Connecting the AC adaptor to the port replicator

3 Connect the power cord plug to a live electrical outlet.

The port replicator is now ready for use.

Docking your computer

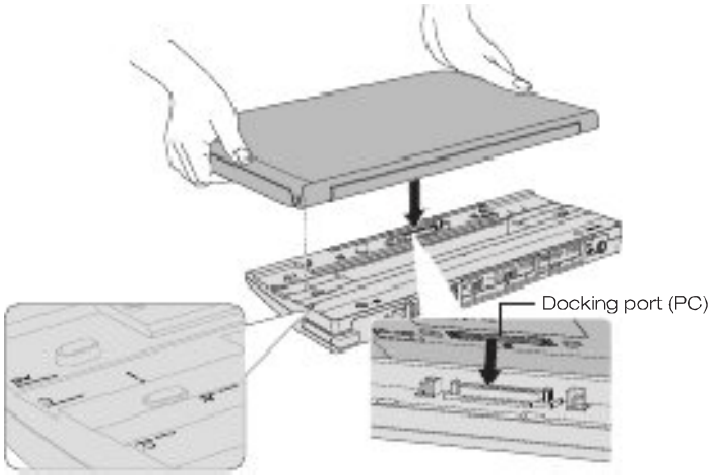
The system supports hot docking and undocking. To dock your computer in the port replicator, follow the steps below:

1 Check your computer's type according to the LCD size of your computer.

A/A': 13 inch B: 14 inch C/C': 15 inch

The A/A', B, C/C' marks printed on your port replicator will guide you to align your computer for docking. Please refer to your computer's online User's Guide for the correct mark for your computer.

2 Align the top right corner of your computer to the corresponding mark on your port replicator.



(Sample Illustration) Aligning your computer with the port replicator

3 Press down on the back of the computer until it clicks into place.

The computer connector on the port replicator engages the computer's docking port.

When the computer is connected, the Docked light glows green.

4 If the computer is not already on, press the **Power** button on the port replicator to turn the computer on. The power light on the computer will turn on, indicating that the computer is receiving power.

NOTE Some models can only work with 180w port replicator. Refer to your computer's online User's Guide for more details.

NOTE You can leave your computer docked in the port replicator overnight. Use the standard Windows® shutdown procedure, which will automatically power off your computer. Press the power button on the port replicator (or the computer's power button) when you are ready to turn the computer on again.

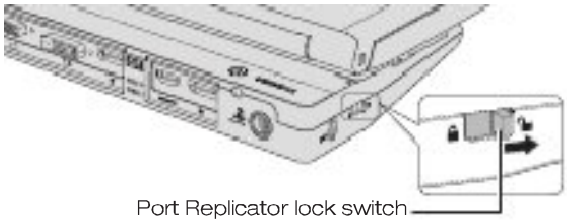
Undocking your computer

The system supports hot docking and undocking.

CAUTION Do not disconnect the computer from the port replicator while an application is running. When the Docked light is off, it is safe to disconnect.

To disconnect a computer from the port replicator, first save all of your work and then follow the steps below:

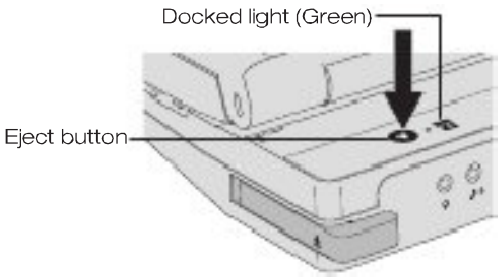
1 Make sure the Port Replicator lock switch on the port replicator is set to the unlocked position.



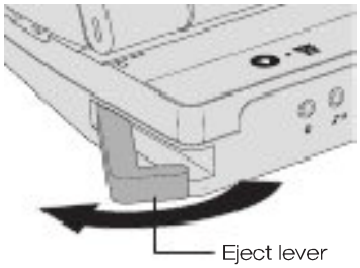
(Sample Illustration) Port Replicator lock switch on the port replicator in the unlocked position

2 Press the **Eject** button on the port replicator. The Docked light will turn off.

3 After the Docked light on the port replicator turns off, pull the Eject lever towards you to release the computer from the port replicator.



(Sample Illustration) Eject button on the port replicator



(Sample Illustration) Disconnecting a computer from the port replicator

4 Lift the computer off of the port replicator.

Securing your port replicator

The security lock slot enables you to connect a security cable (not provided) to help prevent unauthorized removal of the port replicator.

Follow these steps to secure port replicator:

1. Attach your security cable (purchased separately) to a desk or other large object, following the instructions included with your security cable.
2. Set the Port Replicator lock switch on the port replicator to the locked position.
3. Insert the lock end of the security cable into the port replicator's security lock slot.
4. Turn the key or set the combination on the end of the security cable.

(Sample Illustration) Connecting a security cable to the port replicator

Securing your computer

To ensure security of your computer, it is recommended that you lock your computer with a security cable (sold separately).

Configuring audio ports

You can playback or record audio either through the port replicator's audio ports or the docked computer's audio ports. However, you cannot use the audio ports on the docked computer and on the port replicator at the same time.

By default, the audio ports on the port replicator are automatically enabled each time you dock the computer. When you undock the computer, the audio ports on the computer are automatically re-enabled.

To change the default settings, you may need to manually adjust the audio settings in Windows®, as described in this section.

NOTE If your media player is running when you undock or dock, you must close the application and wait approximately 10-15 seconds for the new settings to take effect before restarting the application.

NOTE Audio devices connected to the port replicator via the 3.5 mm audio jacks will appear as USB Multimedia Audio Devices in Windows® although they are not connected to a USB port. This does not affect the operation of the devices.

Configuring audio playback ports (line out)

1 Right-click the speaker icon in the Notification Area of your Windows® desktop.

(Sample Image) Windows® speaker icon

NOTE If the speaker icon is not visible in the Notification Area, access the audio configuration utility through the Start menu as follows:

Click **Start, Control Panel, Hardware** and **Sound**, and then **Sound.**

2 Select **Playback Devices** from the menu.

3 On the **Playback** tab of the dialog box, select the playback device you want to configure.

4 Click **Set Default.**

5 Click **OK.**

6 Connect your playback device to the port you enabled in step 3.

Configuring audio recording ports (microphone)

1 Right-click the speaker icon in the Notification Area of your Windows® desktop.

(Sample Image) Windows® speaker icon

NOTE If the speaker icon is not visible in the Notification Area, access the audio configuration utility through the Start menu as follows:

Click **Start, Control Panel, Hardware** and **Sound**, and then **Sound.**

2 Select **Recording Devices** from the menu.

3 On the **Recording** tab of the dialog box, select one of the following:

- A **Realtek High Definition Audio** device—to use the docked computer's Microphone jack
- A **USB Audio** device—to use the port replicator's Microphone jack

4 Click **Set Default.**

5 Click **OK.**

6 Connect your recording device to the port you enabled in step 3.

Troubleshooting

This chapter provides tips to correct problems, should any occur. It also describes how to contact Toshiba, should you encounter problems that you cannot resolve.

Before you call Toshiba, please read the troubleshooting advice in this manual and in your computer user's manual. You may also want to consult with your system administrator or company technical support staff. If you still unable to solve the problem, please refer to the TOSHIBA Support section for details.

This chapter provides troubleshooting guidance for the following issues:

- Power issues
- External display issues

- USB issues
- Network issues
- Hardware issues
- Audio issues

Power issues

Problem	*Solution(s)*
Docked computer will not turn on (Your computer's AC power light does not turn on)	Check the connections. Make sure the power cord is firmly connected to the port replicator and a live electrical power outlet. Check the condition of the power cord and plug prongs. If the cord is frayed or damaged or the plug prongs are bent, replace the cord. If the plug prongs are soiled, wipe them with a clean cloth. Disconnect and reconnect the AC adaptor and try again to turn on the computer. Check to make sure that the computer is properly connected to the port replicator. If the port replicator still does not power the computer, contact Toshiba support. For contact information, please see "If you need further assistance" on page 26.
Docked computer enters Resume mode and shuts down	If the computer's internal temperature becomes too high, the computer will automatically enter Resume mode and shut down. Leave the computer off until its interior reaches room temperature. If the computer has reached room temperature and still does not start, or if it starts but shuts down quickly, contact Toshiba support. For contact information, please see "If you need further assistance" on page 26.
Docked computer shuts down and its AC power light is flashing	Indicates a problem with the heat dispersal system of the computer. Please contact Toshiba support. For contact information, please see "If you need further assistance" on page 26.

External display issues

Refer also to your computer and monitor documentation.

Problem	*Solution(s)*
External display does not turn on	Press WIndows (⊞) + P keys to change the display setting. Choose a setting that displays information to an external monitor. Refer to your computer user's manual for more information on display settings. Make sure that the monitor's power switch is on. Confirm that the monitor's power cable is plugged into a live electrical power outlet. Try adjusting the contrast and brightness controls on the monitor.
Display error	Check that the cable connecting the monitor to the port replicator is firmly attached. If the problem persists, contact Toshiba support. For contact information, please see "If you need further assistance" on page 26.

USB issues

NOTE This section refers to the TOSHIBA Hardware Setup diagnostic utility. To learn how to access the TOSHIBA Hardware Setup utility, please refer to your computer user's guide.

Problem	*Solution(s)*
USB device does not work	Check that the cable connection between the USB ports on the port replicator and the USB device is secure. Make sure the USB device drivers are properly installed. Refer to your operating system documentation and the documentation that came with your USB device for more information.

Network issues

Problem	*Solution(s)*
Cannot access the local area network (LAN)	Check that your computer is properly configured to communicate with the network before connecting the LAN cable to the port replicator. If necessary, contact your system administrator for assistance. Check that the network cable is properly connected to the port replicator. If the problem is related to the port replicator hardware, contact Toshiba support. For contact information, please see "If you need further assistance" on page 26.

Hardware issues

Problem	*Solution(s)*
Cannot operate the Port Replicator lock switch	The Port Replicator lock switch cannot be operated when a security cable is attached to the security lock slot. Remove the security cable from the slot and then move the Port Replicator lock switch.
Cannot operate the Eject lever	Remove the security cable from the security lock slot, if applicable, and set the Port Replicator lock switch to the unlocked position. Then operate the Eject lever again.

Audio issues

Problem	*Solution(s)*
There is no sound coming from my external audio device connected to the port replicator	Check that the Mute all/Mute checkboxes in Windows® are not selected. To locate these settings, double-click the speaker icon in your Windows® system tray/Notification Area. Close your media player application, if it is running. Wait approximately 10-15 seconds for the operating system to recognize the audio device connected to the port replicator, and then restart your media player application. The audio port on the port replicator may be disabled. To enable the port, follow the instructions in “Configuring audio ports” on page 19.
There is no sound coming from the internal speakers of my docked computer, or from the headphones/headset connected directly to my docked computer	Check that the Mute all/Mute checkboxes in Windows® are not selected. To locate these settings, double-click the speaker icon in your Windows® system tray/Notification Area. By default, the internal speakers and audio ports on the computer are disabled when the computer is docked in the port replicator. To enable the speakers or ports, follow the instructions in “Configuring audio ports” on page 19.
After I undocked my computer, I discovered there is no sound coming from my computer's internal speakers or from the headphones/headset connected to my computer.	Check that the Mute all/Mute checkboxes in Windows® are not selected. To locate these settings, double-click the speaker icon in your Windows® system tray/Notification Area. Close your media player application, if it is running. Wait approximately 10-15 seconds for the operating system to recognize the audio device connected to the computer, and then restart your media player application.
My audio device does not appear in the Windows Device Manager	The devices connected to the port replicator’s audio ports appear as USB devices in Windows Device Manager.

If you need further assistance

If you have followed the recommendations in this section and are still having problems, you may need additional technical assistance. This section contains the steps to take to ask for help.

Before you contact Toshiba

Since some problems may be related to the operating system or the program you are using, it is important to investigate other sources of assistance first.

Try the following before you contact Toshiba:

- Review the troubleshooting information in your operating system documentation.
- If your hardware device is not working, consult the user manual that came with the device for troubleshooting tips.
- If the problem occurs while you are running a program, consult the program's documentation for troubleshooting suggestions. Contact the software company's technical support group for their assistance.

For the number of a Toshiba dealer near you, see "Toshiba voice contact" in this section.

Contacting Toshiba

If you still need help and suspect that the problem is computer-related, Toshiba offers a variety of resources to help you.

Toshiba's Technical Support Web site

For technical support, or to stay current on the most recent software and hardware options for your computer, and for other product information, be sure to regularly check the Toshiba Web site at pcsupport.toshiba.com.

In Canada, please visit www.toshiba.ca/support.

Toshiba voice contact

Before calling Toshiba, make sure you have:

- Your computer's and port replicator's serial numbers
- The computer and any optional devices related to the problem
- Backup copies of your Windows® operating system and all other preloaded software on your choice of media

- Name and version of the program involved in the problem along with its installation media
- Information about what you were doing when the problem occurred
- Exact error messages and when they occurred

For technical support, call the Toshiba Customer Support Center:

Within the United States at (888) 592-0944

Outside the United States at (949) 583-3305

In Canada at (800) 663-0378

Specifications

This appendix summarizes the port replicator's technical specifications.

Physical specifications

Weight:	25.4oz. (720g)
Size:	14.9(w) x 5.9(d) x1.2(h) inches (380.9(w) x 149.0(d) x 31.5(h) millimeters)

Environmental Requirements

Conditions	*Ambient temperature*	*Relative humidity*
Operating	41° F (5° C) to 95° F (35° C)	20% to 80%
Non-operating	-4° F (-20° C) to 149° F (65° C)	10% to 95%
Thermal Gradient	68° F (20° C) per hour maximum	
Wet-bulb temperature	78.8° F (26° C) maximum	
Conditions	*Altitude (from sea level)*	
Operating	-197 to 6,562 feet (-60 to 2,000 meters)	
Non-operating	-197 to 32,808 feet (-60 to 10,000 meters) max	

Power Requirements

AC adaptor	100–240 volts AC 50 or 60 hertz (cycles per second) 19 VDC 6.32 amperes (120W) 9.5 amperes (180W)

TOSHIBA
Leading Innovation

Replicador de puertos Hi-Speed Port Replicator III de TOSHIBA Manual del usuario

Contenido

Introducción....10
Contenido de la caja....10
Referencia rápida....11
Parte frontal....11
Parte posterior....13
Funciones especiales....17
Instalación y uso del replicador de puertos....17
Conexión de la computadora....19
Desconexión de la computadora....21
Cómo asegurar el replicador de puertos....22
Cómo asegurar la computadora....,...23
Configuración de los puertos de audio....23
Configuración de los puertos de reproducción de audio (línea de salida)....24
Configuración de los puertos de grabación de audio (micrófono)....24
Solución de problemas....25
Problemas con la alimentación....26
Problema(s) con la pantalla externa....27
Problema(s) con el USB....28
Problema(s) con la red....28
Problema(s) con el hardware....29
Problema(s) con el audio....29
Si necesita ayuda adicional....30
Antes de contactar a Toshiba....30
Contacto con Toshiba....31
Contacto telefónico con Toshiba....31
Especificaciones....32
Especificaciones físicas....32
Requisitos ambientales....32
Requisitos eléctricos....33
Conectores de cables de alimentación....33

Íconos de seguridad

Este manual contiene instrucciones de seguridad que deben seguirse a fin de evitar posibles peligros que podrían tener como consecuencia lesiones personales, daños al equipo o pérdida de datos. Son advertencias de seguridad que están clasificadas de acuerdo con la gravedad del peligro y están representadas por íconos que distinguen cada instrucción como se muestra abajo:

⚠PELIGRO	Este ícono indica la presencia de una situación inminentemente peligrosa que, de no evitarse, ocasionaría muerte o lesiones graves.
⚠ADVERTENCIA	Este ícono indica la presencia de una situación potencialmente peligrosa que, de no evitarse, podría ocasionar muerte o lesiones graves.
⚠PRECAUCIÓN	Este ícono indica la presencia de una situación potencialmente peligrosa que, de no evitarse, podría ocasionar lesiones menores o moderadas.
PRECAUCIÓN	Este ícono indica la presencia de una situación potencialmente peligrosa que, de no evitarse, podría ocasionar daños a la propiedad.
NOTA	Este ícono brinda información importante.

Instrucciones de seguridad

Siempre lea cuidadosamente las instrucciones de seguridad:

⚠ ADVERTENCIA No intente desarmar, modificar, alterar o reparar el producto (incluso el adaptador de CA). Desarmar, modificar, alterar o reparar el producto podría provocar un incendio o un choque eléctrico, que podría ocasionar lesiones graves.

Al manejar el cable de alimentación, tome las siguientes precauciones:

- ❖ Nunca altere el cable de alimentación ni la clavija.
- ❖ Nunca empalme o altere un cable de alimentación.
- ❖ Nunca doble o tuerza un cable de alimentación.
- ❖ Nunca hale un cable de alimentación para retirar la clavija de un tomacorriente. Si desea desconectarlo, siempre sostenga directamente la clavija.
- ❖ Nunca coloque objetos pesados sobre un cable de alimentación.
- ❖ Nunca pase un cable de alimentación por un lugar donde pueda aplastarse, tal como una puerta o ventana.
- ❖ Nunca coloque un cable de alimentación cerca de una fuente de calor.
- ❖ Nunca use clavos, grapas u objetos similares para sujetar o fijar el cable en su sitio.
- ❖ Nunca intente desarmar o reparar un adaptador de CA.

Si no respeta cualquiera de las precauciones anteriores, los cables podrían sufrir daños y/o podría provocar un incendio o un choque eléctrico, que podría ocasionar lesiones graves.

Cómo fijar el cable de alimentación.

- ❖ Siempre confirme que la clavija del cable de alimentación (y la clavija del cable de extensión si se está utilizando uno) haya quedado totalmente insertada dentro del tomacorriente para asegurar la conexión eléctrica. No hacerlo podría provocar un incendio o un choque eléctrico, que podría ocasionar lesiones graves.
- ❖ Tenga cuidado al usar un conector múltiple, ya que una sobrecarga en un tomacorriente podría provocar un incendio o un choque eléctrico, que podría ocasionar lesiones graves.

Presencia de polvo en los conectores de la clavija del

cable de alimentación o en la base de los conectores.

- ❖ Si se empolvan los conectores de la clavija del cable de alimentación o la base de los conectores, apague la alimentación y desconecte la clavija del cable de alimentación. Luego, limpie los conectores y/o la base de los conectores con un paño seco. Si continúa usando el producto sin limpiar la clavija del cable de alimentación podría provocar un incendio o un choque eléctrico, que podría ocasionar lesiones graves.

⚠PRECAUCIÓN Nunca coloque el producto en lugares en los que podría estar expuesto a calor excesivo, como por ejemplo, a la luz directa del sol, en un vehículo sin ventilación o cerca de un calefactor. Esto podría provocar fallas en el sistema, mal funcionamiento, pérdida de datos o daños al producto.

Nunca coloque el producto en lugares en los que pueda quedar expuesto a temperaturas extremadamente bajas, ya que esto podría provocar fallas en el sistema, mal funcionamiento o pérdida de datos.

Nunca someta el producto a variaciones repentinas de temperatura, ya que esto podría resultar en condensación, causando fallas en el sistema, mal funcionamiento o pérdida de datos

Nunca utilice el producto con alimentación de CA durante una tormenta eléctrica. Si observa rayos o escucha truenos, apague de inmediato el producto. Una descarga eléctrica provocada por la tormenta podría causar fallas en el sistema, pérdida de datos o daños al hardware.

Declaraciones reglamentarias

Declaración de conformidad CE

CE

Este producto ostenta la marca CE de conformidad con las directivas de la Comunidad Europea pertinentes. La oficina responsable de la obtención de la marca en la Comunidad Europea es Toshiba Europe GmbH, Hammfelddamm 8, 41460 Neuss, Alemania. Una copia de la Declaración de conformidad oficial se puede obtener en el siguiente sitio: http://epps.toshiba-teg.com.

Entorno de trabajo

- Entornos industriales (esto es, donde se utiliza sobre todo corriente trifásica de 380 voltios): Peligro de interferencia con el producto debido a posibles campos electromagnéticos fuertes, especialmente cerca de maquinaria grande o generadores de potencia.
- Entornos médicos: El cumplimiento de la directiva relativa a productos sanitarios no ha sido verificado por Toshiba. Por lo tanto este producto no se puede usar como producto sanitario sin ulterior verificación. El uso en ambientes ordinarios de oficina, por ejemplo en hospitales, no debería causar problemas si no está restringido por los administradores responsables.
- Vehículos automotores: Por favor consulte las instrucciones para el usuario del vehículo en cuestión para obtener información sobre el uso de esta categoría de productos.
- Aeronaves: Por favor siga las instrucciones del personal de vuelo respecto a las restricciones del uso.

Entornos adicionales no relacionados con la Compatibilidad electromagnética (CEM)

- Uso en exteriores: Como un producto destinado típicamente para ser usado en el hogar o en la oficina, este producto no es particularmente resistente a la humedad ni es a prueba de impactos fuertes.
- Atmósfera explosiva: No se permite el uso de este producto en estos entornos de trabajo especiales (Ex).

Declaración de conformidad con REACH

El nuevo reglamento de la Unión Europea relativo al registro, la evaluación, la autorización y la restricción de las sustancias y preparados químicos (*Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals* o REACH) entró en vigor el 1 de junio de 2007. Toshiba cumple con todos los requisitos de REACH y está comprometida con brindar a sus clientes la información sobre las sustancias químicas presentes en sus productos de acuerdo con el reglamento REACH.

Por favor consulte el sitio web: www.toshiba-europe.com/computers/info/reach para obtener información acerca de la presencia en nuestros productos de sustancias incluidas en la lista de candidatos, conforme al artículo 59(1) del Reglamento (CE) N° 1907/2006 (“REACH”) en concentraciones superior al 0,1% en peso/peso (p/p).

La siguiente información es sólo para estados miembros de la Unión Europea:

Desecho de productos

El símbolo del recipiente de basura con ruedas tachado indica que este producto se debe recoger y desechar separadamente del resto de los desechos domésticos.

La barra negra indica que el producto salió al mercado después del 13 de agosto de 2005.

Participando en la recolección separada de productos, usted contribuye a garantizar que éstos se desechen en forma apropiada y por lo tanto ayuda a evitar consecuencias negativas para el medio ambiente y la salud de las personas.

Para obtener información detallada sobre programas de recolección y reciclaje disponibles en su país, por favor visite nuestro sitio web (http://eu.computers.toshiba-europe.com) o póngase en contacto con la oficina local de su ciudad o el almacén donde adquirió el producto.

Información de la Comisión Federal de Comunicaciones de Estados Unidos (FCC)

Aviso de la FCC "Información sobre la declaración de conformidad"

Este equipo se probó y se comprobó que cumple con los límites para dispositivos digitales de Clase B, en virtud de la Parte 15 de las normas de la Comisión Federal de Comunicaciones de Estados Unidos (*Federal Communications Commission* o FCC). Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza conforme a las instrucciones, puede provocar interferencias perjudiciales a las comunicaciones por radio. Sin embargo, no se garantiza que no habrá interferencias en una instalación en particular. Si este equipo provoca interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo que se puede determinar apagando y encendiendo el equipo, recomendamos al usuario que

intente corregir la interferencia adoptando una o varias de las medidas siguientes:

- ❖ Cambiar la orientación o la ubicación de la antena receptora.
- ❖ Aumentar la distancia entre el equipo y el receptor.
- ❖ Conectar el equipo a un tomacorriente en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- ❖ Consultar al distribuidor o a un técnico especializado en radio y televisión para obtener ayuda.

NOTA Sólo se pueden conectar a este equipo periféricos que cumplan con los límites establecidos por la FCC para la Clase B. Es probable que el uso de periféricos que no cumplan con estas normas o que no estén recomendados por Toshiba provoque interferencias en la recepción de radio y televisión. Deben utilizarse cables blindados entre los dispositivos externos y los puertos del replicador.

Requisitos de la FCC

Este equipo se probó y se comprobó que cumple con la Parte 15 de las normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

1. Este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales.
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluidas aquellas que puedan comprometer su funcionamiento.

Contacto

Dirección:	TOSHIBA America Information Systems, Inc. 9740 Irvine Boulevard Irvine, California 92618-1697
Teléfono:	(949) 583-3000

Requisito de Industry Canada

Este aparato digital de Clase B cumple con la norma canadiense ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conformé à la norme NMB-003 du Canada.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Derechos de autor

Los derechos de autor de este manual son de propiedad de Toshiba Corporation, quien se reserva todos los derechos. De acuerdo con las leyes de derechos de autor, este manual no puede reproducirse en forma alguna sin el permiso previo y por escrito de Toshiba. Sin embargo, Toshiba no asume ninguna responsabilidad de patente respecto al uso de la información incluida en este manual.

©2013 de Toshiba Corporation. Todos los derechos reservados.

Limitación de responsabilidad

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. El fabricante no hace ninguna declaración ni asume ninguna responsabilidad (implícita o de otro tipo) respecto a la exactitud e integridad de este documento, y no será responsable de ninguna pérdida de ganancias o cualquier daño comercial, incluyendo entre otros los daños especiales, incidentales, consecuenciales u otro tipo de daño.

Junio 2013, Rev1.0

Marcas comerciales

Microsoft, Windows, Windows 7 y Windows 8 son marcas registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/u otros países.

Todas las marcas comerciales o marcas registradas son propiedad de sus respectivos dueños o compañías.

Introducción

Gracias por adquirir el replicador de puertos Hi-Speed Port Replicator III de TOSHIBA. Este manual le brinda información sobre cómo instalar y empezar a usar el replicador de puertos Hi-Speed Port Replicator III de TOSHIBA y le da consejos sobre el cuidado del producto y la solución de problemas.

Contenido de la caja

Desempaque con cuidado el replicador de puertos Hi-Speed Port Replicator III de TOSHIBA. Guarde la caja y los materiales de empaque para usarlos en el futuro.

Compruebe que tenga todos los artículos que se enumeran a continuación:

- Replicador de puertos Hi-Speed Port Replicator III de TOSHIBA
- Adaptador de CA y cable de alimentación
- Diversos documentos que incluyen el *Manual del usuario del replicador de puertos Hi-Speed Port Replicator III de TOSHIBA* y un folleto con la Garantía limitada estándar.

NOTA Para garantizar la plena funcionalidad y compatibilidad con el sistema operativo al conectar el replicador de puertos High Speed Port Replicator III de TOSHIBA, asegúrese de que está utilizando uno de los siguientes sistemas operativos:

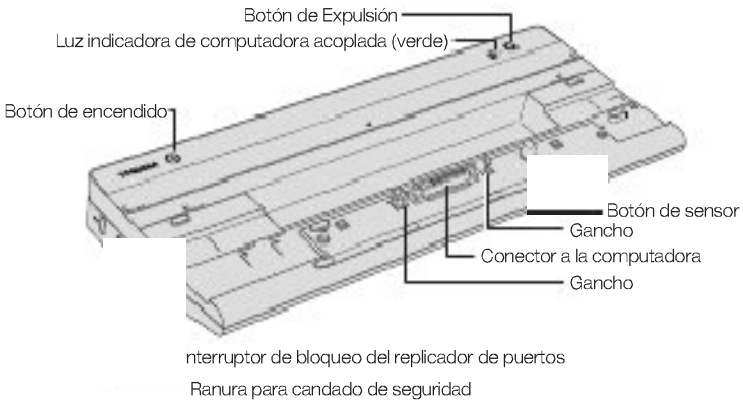
- Windows® 7 de 32 bits / Windows® 7 de 64 bits
- Windows 8 de 32 bits / Windows 8 de 64 bits

Referencia rápida

En esta sección se identifican los diversos componentes del replicador de puertos.

Parte frontal

La siguiente ilustración muestra la parte frontal del replicador de puertos Hi-Speed Port Replicator III de TOSHIBA. Para una descripción de cada componente por favor consulte la siguiente tabla.

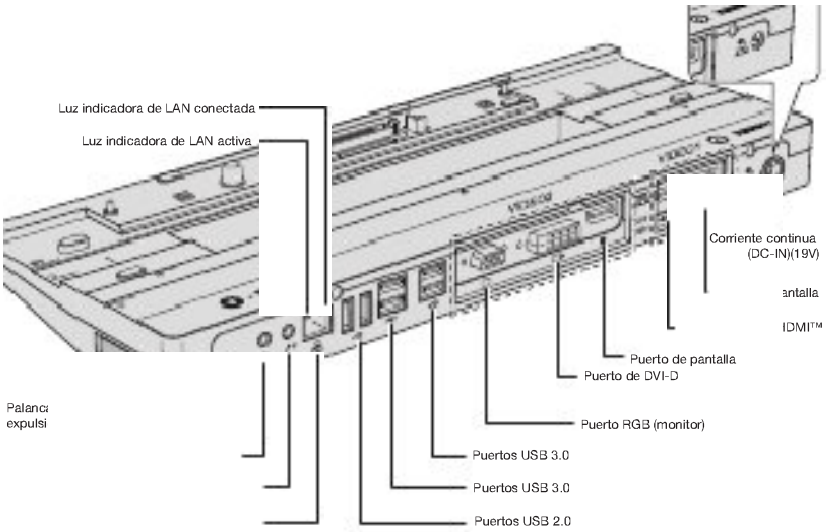


(Ilustración de muestra) Parte frontal del replicador de puertos Hi-Speed Port Replicator III de TOSHIBA

Componente	*Descripción*
Botón de encendido	Enciende la computadora acoplada. Nota: Presionar el botón de encendido no produce ningún efecto cuando no hay una computadora conectada al replicador de puertos.
Conector de la computadora	Se conecta al puerto de expansión de la computadora.
Luz indicadora de computadora acoplada	Se ilumina de color verde durante la operación normal. Se apaga cuando la computadora finaliza la secuencia de desconexión. Cuando la luz indicadora de computadora acoplada se apaga, se puede desconectar la computadora en forma segura. La luz de acoplado también se apaga cuando la computadora está apagada.
Botón de expulsión	Inicia la secuencia de desconexión de la computadora. Nota: Una vez que se presiona el botón de expulsión y la luz indicadora de computadora acoplada se apaga, la computadora no se puede comunicar con los dispositivos externos conectados al replicador de puertos. Desacople y vuelva a acoplar la computadora para restablecer la comunicación.
Interruptor de bloqueo del replicador de puertos	Interruptor para bloquear o desbloquear la palanca de expulsión. Cuando el interruptor de bloqueo del replicador de puertos está en la posición de bloqueado, la palanca de expulsión no funciona.
Ranura para candado de seguridad	Punto de conexión de un cable de seguridad opcional (no incluido) que se utiliza para impedir el robo. Nota: La ranura para candado de seguridad sólo funciona para este replicador de puertos.
Botón de Sensor	Facilita la conexión de los ganchos al replicador de puertos de la computadora.
Ganchos	Sujetan la computadora al replicador de puertos.

Parte posterior

La siguiente ilustración muestra la parte posterior del replicador de puertos Hi-Speed Port Replicator III de Toshiba. Para una descripción de cada componente por favor consulte la siguiente tabla.



stra) Parte posterior del replicador de Port Replicator III de TOSHIBA

NOTA acopla la computadora con el replicador de puertos los siguiente puertos en la computadora, si los hay, no funcionan:

- Puerto de red
- Puertos de audio (Conector de micrófono o audífonos/Línea de salida)

Si desea usar los puertos de audio de la computadora acoplada los puede habilitar siguiendo las instrucciones que se encuentran en la sección “Configuración de los puertos de audio” en la página 51. De lo contrario, use los puertos del replicador de puertos.

Componente		*Descripción*
Palanca de expulsión		Desengancha la computadora del replicador de puertos. Nota 1: Por favor consulte “Desconexión de la computadora” en la página 49 para obtener información sobre cómo desconectar correctamente la computadora del replicador de puertos. Nota 2: Cuando el interruptor de bloqueo del replicador de puertos está en la posición de bloqueado, la palanca de expulsión no funciona. Para obtener información adicional sobre el interruptor de bloqueo del replicador de puertos, consulte “Cómo asegurar el replicador de puertos” en la página 51.
Conector de micrófono		Un minienchufe estándar de 3,5 mm para la entrada de audio monofónico desde un micrófono.
Línea de salida (audífonos, parlantes)		Un minienchufe estándar de 3,5 mm para la salida de audio a parlantes, audífonos, auriculares, u otros dispositivos de salida de audio.
Luz indicadora de LAN activa		Se ilumina de color naranja cuando la computadora está intercambiando datos con la red.

Componente		*Descripción*
Puerto de red		Conexión para un cable de red. Admite: *Ethernet (10 megabits por segundo, 10BASE-T) *Fast Ethernet (100 megabits por segundo, 100BASE-T) *Gigabit Ethernet (1000 megabits por segundo, 1000BASE-T) Nota: La compatibilidad con Gigabit Ethernet sólo está disponible si el modelo de la computadora la admite.
Luz indicadora de conexión a LAN		Se ilumina de color verde para indicar que la computadora está conectada a un nodo LAN.
Puertos de bus serial universal (USB 2.0)		Puntos de conexión para dispositivos USB 2.0 ó 1.1. Dos puertos USB 2.0 están disponibles en la parte posterior del replicador de puertos. Los puertos con color negro son puertos USB 2.0.
Puertos de bus serial universal (USB 3.0)		Puntos de conexión para dispositivos USB 3.0 ó 2.0 ó 1.1. Cuatro puertos USB 3.0 están disponibles en la parte posterior del replicador de puertos. Los puertos con color azul son puertos USB 3.0.

Compo-nente	*Descripción*
NOTA	❖ Algunos dispositivos USB, tales como las unidades de discos ópticos y las unidades de disco duro, tienen requisitos de alimentación altos. Debido a limitaciones de la potencia de salida en los puertos USB, es posible que usted pueda utilizar solamente un dispositivo de este tipo a la vez. ❖ Si su dispositivo USB incluye un adaptador de CA, asegúrese de conectar el dispositivo a un tomacorriente con el adaptador de CA además de conectarlo al replicador de puertos con un cable USB.
Puerto RGB (monitor)	Conexión para un monitor VGA.
Puerto de DVI-D	Conexión para un monitor DVI. Sólo es compatible con monitores DVI.
DisplayPort	Dos puertos para pantalla DisplayPorts están disponibles en el replicador de puertos.
Puerto de salida HDMI®	El puerto de salida HDMI® se puede conectar con un cable HDMI® de conector tipo A. El cable HDMI® puede enviar señales de video y audio. Además, puede enviar y recibir señales de control.
DC-IN (19V)	Toma para adaptador de CA.

NOTA El replicador de puertos admite un máximo de dos pantallas externas.

Solamente puede habilitarse un puerto a la vez para cada panel de video.

La prioridad de puertos (de mayor a menor) en cada panel:

- Panel VIDEO 1: DisplayPort; Puerto HDMI™
- Panel VIDEO 2: DisplayPort, Puerto DVI-D, Puerto RGB (monitor).

Funciones especiales

El replicador de puertos admite las siguientes funciones de ahorro de energía, si estas funciones están disponibles en su computadora. Consulte la documentación de la computadora para obtener información detallada.

Función	*Objetivo*
Reactivar en LAN	Cuando una computadora que se encuentra en el modo de Suspensión o de Hibernación se conecta al replicador de puertos, esta función enciende la computadora cuando se recibe una señal de reactivación de un cable LAN conectado a ésta.
Reactivar (USB)	Cuando una computadora que se encuentra en el modo de Suspensión o de Hibernación se conecta al replicador de puertos, esta función enciende la computadora cuando se recibe una señal de reactivación de un dispositivo conectado a un puerto USB. Nota: Cuando la función de Reactivar (USB) está habilitada y la computadora acoplada está en el modo de Suspensión o de Hibernación, la luz de alimentación de CA de la computadora puede estar encendida o apagada, dependiendo del modelo de la computadora. En ambos casos, la computadora se enciende cuando se recibe una señal de reactivación de un dispositivo USB.

Instalación y uso del replicador de puertos

En este capítulo se explica cómo instalar el replicador de puertos y cómo conectar/desconectar la computadora.

Para instalar el replicador de puertos siga los siguientes pasos:

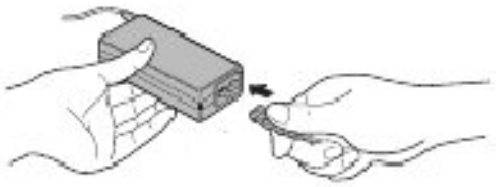
1. Apague la computadora.
2. Desconecte todos los cables de la computadora.
3. Conecte todos los dispositivos externos a los puertos apropiados en el replicador de puertos.
4. Conecte el adaptador de CA (incluido) al replicador de puertos.

PRECAUCIÓN Asegúrese de que adaptador de CA esté siempre conectado cuando use el replicador de puertos Hi-Speed Port Replicator III de TOSHIBA de 180 vatios/120 vatios. De lo contrario, el replicador de puertos dejará de funcionar, lo que podría provocar pérdidas de datos.

ADVERTENCIA El cable de alimentación que se suministra cumple con las reglas y regulaciones de seguridad de la región donde se adquirió el producto. No use el adaptador de CA incluido con su computadora. Siempre use el adaptador de CA de Toshiba que se suministra con este producto o use otros adaptadores de CA recomendados por Toshiba para prevenir cualquier riesgo de incendio y/u otro daño a la computadora y/o al replicador de puertos. El uso de un adaptador de CA que no sea compatible podría ocasionar daños a la computadora y/o al replicador de puertos, o provocar un incendio que podría ocasionar lesiones graves. TOSHIBA no asume ninguna responsabilidad por daños causados por el uso de un adaptador no compatible.

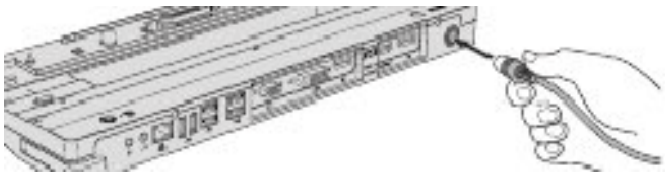
ADVERTENCIA Cuando conecte el adaptador de CA al replicador de puertos siempre siga los pasos en el orden exacto en que se describen a continuación. Conectar el cable de alimentación a un tomacorriente eléctrico con energía debe ser el último paso, de lo contrario el enchufe de salida de CC del adaptador podría retener una carga eléctrica que podría ocasionar un choque eléctrico o lesiones menores cuando se toque el enchufe. Como precaución general de seguridad, evite tocar cualquier pieza metálica.

El replicador de puertos viene con un enchufe con 2 o con 3 patillas de contacto, dependiendo del lugar donde se haya adquirido.



(Ilustración de muestra) Cómo conectar el cable de alimentación al adaptador de CA

1. Conecte el cable de alimentación (incluido) al adaptador de CA.
2. Conecte el adaptador de CA al conector de corriente continua DC-IN (19V) en el replicador de puertos.



(Ilustración de muestra) Cómo conectar el adaptador de CA al replicador de puertos

3. Conecte el cable de alimentación a un tomacorriente eléctrico con energía.

   El replicador de puertos está listo para el uso.

Conexión de la computadora

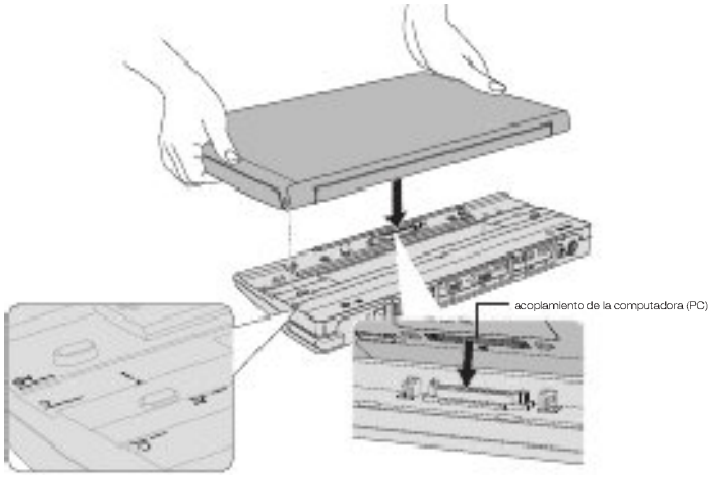
El sistema permite la conexión y desconexión durante el funcionamiento. Para acoplar la computadora en el replicador de puertos, siga los pasos que se indican a continuación:

1 Verifique cuál es la marca para el alineamiento apropiada para el tamaño de la pantalla LCD de la computadora:

A/A': 13 pulg. B: 14 pulg. C/C': 15 pulg.

Las marcas A/A', B, C/C' impresas en su replicador de puertos lo guiarán en alinear su computadora para la conexión. Consulte la versión electrónica del Manual del usuario en línea para saber cuál es la marca correcta para su computadora.

2 Alinee la esquina superior derecha de la computadora con la marca correspondiente en el replicador de puertos.



(Ilustración de muestra) Cómo alinear la computadora con el replicador de puertos

3 Presione la parte posterior de la computadora hacia abajo hasta que encaje en el replicador.

El conector de computadora en el replicador de puertos se engancha al puerto de expansión de la computadora.

Cuando la computadora está conectada la luz indicadora de computadora acoplada se ilumina de color verde.

4 Si la computadora aún no está encendida, presione el botón de **encendido** en el replicador de puertos para encender la computadora. La luz de encendido se ilumina en la computadora, indicando que la computadora está recibiendo alimentación.

NOTA Algunos modelos solamente funcionan con el replicador de puertos de 180 vatios. Consulte la versión electrónica del Manual del usuario en línea para obtener más detalles.

NOTA Puede dejar la computadora acoplada en el replicador de puertos durante la noche. Use el procedimiento estándar de apagado de Windows®, el cual apagará automáticamente la computadora. Presione el botón de encendido del replicador de puertos (o el de la computadora) cuando quiera encender de nuevo la computadora.

Desconexión de la computadora

El sistema permite la conexión y desconexión durante el funcionamiento.

PRECAUCIÓN No desconecte la computadora del replicador de puertos mientras se esté ejecutando una aplicación. Cuando la luz indicadora de computadora acoplada esté apagada, se puede desconectar la computadora en forma segura.

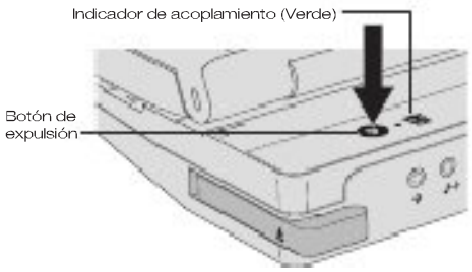
Antes de desconectar la computadora del replicador de puertos, guarde todo su trabajo y luego siga los pasos a continuación:

1 Asegúrese de que el interruptor de bloqueo del replicador de puertos se encuentre en la posición de desbloqueado.

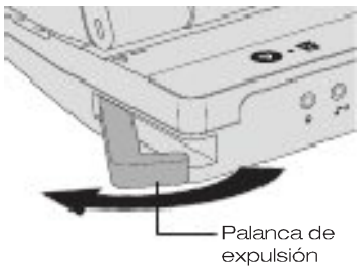
(Ilustración de muestra) Interruptor de bloqueo del replicador de puertos en la posición de desbloqueado

2 Presione el botón de **expulsión** en el replicador de puertos. La luz indicadora de computadora acoplada se apaga.

3 Cuando la luz indicadora de computadora acoplada se apague, hale la palanca de expulsión hacia usted para desconectar la computadora del replicador de puertos.



(Ilustración de muestra) Botón de expulsión en el replicador de puertos



(Ilustración de muestra) Cómo desconectar la computadora del replicador de puertos:

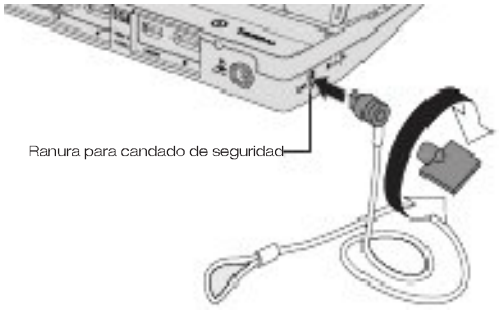
4 Saque la computadora del replicador de puertos.

Cómo asegurar el replicador de puertos

La ranura para candado de seguridad le permite conectar un cable de seguridad (no incluido) para evitar que personas no autorizadas sustraigan el replicador de puertos.

Siga los pasos a continuación para asegurar el replicador de puertos.

1. Sujete el cable de seguridad (comprado por separado) a un escritorio u otro objeto grande, de acuerdo con las instrucciones incluidas con el cable de seguridad.
2. Fije el interruptor de bloqueo del replicador de puertos en la posición de bloqueado.
3. Inserte el extremo del cable de seguridad que tiene el candado en la ranura para candado de seguridad del replicador de puertos.
4. Gire la llave o fije la combinación de seguridad en el extremo del cable de seguridad.



(Ilustración de muestra) Cómo conectar un cable de seguridad al replicador de puertos

Cómo asegurar la computadora

Para garantizar la seguridad de la computadora se recomienda que la sujete con un cable de seguridad (vendido por separado).

Configuración de los puertos de audio

Usted puede reproducir o grabar audio a través de los puertos de audio del replicador de puertos o a través de los de la computadora conectada a éste. Sin embargo, los puertos de audio del replicador no se pueden utilizar simultáneamente con los puertos de audio de la computadora.

Como configuración predeterminada, los puertos de audio del replicador de puertos se habilitan automáticamente cada vez que usted acopla la computadora al replicador. Cuando desconecta la computadora del replicador, los puertos de audio de la computadora se habilitan de nuevo automáticamente.

Para cambiar la configuración predeterminada, podría ser necesario ajustar manualmente las configuraciones de audio en Windows®, como se describe en esta sección.

NOTA Si el reproductor de medios está funcionando cuando usted acopla o desacopla la computadora, debe cerrar la aplicación y esperar aproximadamente 10-15 segundos para que la nueva configuración surta efecto antes de reiniciar la aplicación.

NOTA Los dispositivos de audio conectados al replicador de puertos a través de los enchufes para audio de 3,5 mm aparecen como dispositivos USB de audio multimedia en Windows® a pesar de no estar conectados a un puerto USB. Esto no afecta el funcionamiento de los dispositivos.

Configuración de los puertos de reproducción de audio (línea de salida)

1 Haga clic con el botón derecho en el ícono del parlante que se encuentra en el área de notificación del escritorio de Windows®.

(Imagen de muestra) Ícono del parlante en Windows®

NOTA Si el ícono del parlante no está visible en el área de notificación, acceda a la utilidad de configuración del audio a través del menú Inicio, así:

Haga clic en **Inicio, Panel de control, Hardware** y **sonido**, y luego haga clic en **Sonido.**

2 En el menú seleccione **Dispositivos de reproducción.**

3 En la ficha **Reproducción** en el cuadro de diálogo, Seleccione el dispositivo de reproducción que desea configurar:

4 Haga clic en **Predeterminar.**

5 Haga clic en **Aceptar.**

6 Conecte el dispositivo de reproducción de audio al puerto que haya habilitado en el paso 3.

Configuración de los puertos de grabación de audio (micrófono)

1 Haga clic con el botón derecho en el ícono del parlante que se encuentra en el área de notificación del escritorio Windows®.

(Imagen de muestra) Ícono del parlante en Windows®

NOTA Si el ícono del parlante no está visible en el área de notificación, acceda a la utilidad de configuración del audio a través del menú Inicio, así:

Haga clic en **Inicio, Panel de control, Hardware** y **sonido**, y luego haga clic en **Sonido.**

2 En el menú seleccione **Dispositivos de grabación.**

3 En la ficha **Grabación** en el cuadro de diálogo, seleccione uno de los siguientes:

- Un dispositivo de **audio de alta definición Realtek**—para usar el conector de micrófono en la computadora acoplada.
- Un dispositivo de **audio USB**—para usar el conector de micrófono en el replicador de puertos.

4 Haga clic en **Predeterminar.**

5 Haga clic en **Aceptar.**

6 Conecte el dispositivo de grabación de audio al puerto que haya habilitado en el paso 3.

Solución de problemas

Esta sección proporciona sugerencias para corregir los problemas que pueden surgir. También se describe cómo se puede poner en contacto con Toshiba cuando se le presente un problema que no pueda resolver.

Antes de llamar a Toshiba, por favor lea todos los consejos para la solución de problemas que se presentan en este

manual y en el manual del usuario de su computadora. También puede consultar a su administrador de sistema o al personal de asistencia técnica de su empresa. Si todavía no ha podido resolver el problema, consulte la sección de Soporte técnico de TOSHIBA para obtener más información.

Esta sección le brinda una guía para la solución de los siguientes problemas:

- Problema(s) con la alimentación
- Problema(s) con la pantalla externa
- Problema(s) con el USB
- Problema(s) con la red
- Problema(s) de hardware
- Problema(s) de audio

Problemas con la alimentación

Problema(s)	*Solución/Soluciones*
La computadora acoplada no enciende (la luz de alimentación de CA de la computadora no enciende	Revise las conexiones. Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado correctamente al replicador de puertos y a un tomacorriente eléctrico con energía. Revise las condiciones del cable de alimentación y de las espigas de la clavija de conexión. Si el cable está deshilachado o dañado o las espigas de la clavija dobladas, reemplace el cable. Si las espigas de la clavija están sucias límpielas con un paño limpio. Desconecte y vuelva a conectar el adaptador de CA y vuelva a intentar encender la computadora. Si el replicador de puertos todavía no alimenta la computadora póngase en contacto con la asistencia técnica de Toshiba. Para la información de contacto por favor consulte “Si necesita ayuda adicional” en la página 59.

La computadora acoplada entra en el modo Reanudar y se apaga	Si la temperatura interna de la computadora aumenta demasiado, la computadora automáticamente entre en el modo Reanudar y se apaga. Deje la computadora apagada hasta que el interior alcance la temperatura ambiente. Si después de alcanzar la temperatura ambiente la computadora no enciende, o enciende pero se apaga al poco tiempo, por favor póngase en contacto con la asistencia técnica de Toshiba. Para la información de contacto por favor consulte “Si necesita ayuda adicional” en la página 59.
La computadora acoplada se apaga y la luz de alimentación de CA destella	Indica un problema con el sistema de dispersión de calor de la computadora. Por favor póngase en contacto con la asistencia técnica de Toshiba. Para la información de contacto por favor consulte “Si necesita ayuda adicional” en la página 59.

Problema(s) con la pantalla externa

Consulte además la documentación de la computadora y del monitor.

enciende	 cambiar la configuración de la pantalla. Seleccione una configuración que muestre la información en un monitor externo. Consulte el manual del usuario de la computadora para obtener más información sobre la configuración de la pantalla. Asegúrese de que el interruptor de alimentación del monitor esté encendido. Confirme que el cable de alimentación del monitor esté conectado a un tomacorriente eléctrico con energía. Intente ajustar los controles de contraste y brillo del monitor.

Error de la pantalla	Compruebe que el cable que conecta el monitor con el replicador de puertos esté bien conectado. Si el problema persiste, póngase en contacto con la asistencia técnica de Toshiba. Para la información de contacto por favor consulte “Si necesita ayuda adicional” en la página 59.

Problema(s) con el USB

NOTA Esta sección se refiere a la utilidad Configuración del hardware de TOSHIBA. Para información sobre cómo acceder a la utilidad Configuración del hardware de TOSHIBA consulte el manual del usuario de su computadora.

Problema(s)	*Solución/Soluciones*
El dispositivo USB no funciona	Compruebe que la conexión del cable entre los puertos USB en el replicador de puertos y el dispositivo USB sea segura. Asegúrese de que los controladores del dispositivo USB estén instalados correctamente. Consulte la documentación de su sistema operativo y la del dispositivo USB para obtener información adicional.

Problema(s) con la red

Problema(s)	*Solución/Soluciones*

No puede acceder a la red de área local (LAN)	Compruebe que la computadora esté configurada correctamente para comunicarse con la red antes de conectar el cable LAN al replicador de puertos. Si es necesario, póngase en contacto con su administrador de sistema para obtener asistencia. Compruebe que el cable de red esté conectado al replicador de puertos correctamente. Si el problema está relacionado con el hardware del replicador de puertos póngase en contacto con la asistencia técnica de Toshiba. Para la información de contacto por favor consulte “Si necesita ayuda adicional” en la página 59.

Problema(s) con el hardware

Problema(s)	*Solución/Soluciones*
No se puede operar el interruptor de bloqueo del replicador de puertos	El interruptor de bloqueo del replicador de puertos no se puede operar cuando un cable de seguridad está conectado a la ranura de bloqueo de seguridad. Retire el cable de seguridad de la ranura y luego mueva el interruptor de bloqueo del replicador de puertos.
No puede hacer funcionar la palanca de expulsión	Retire el cable de seguridad de la ranura de bloqueo de seguridad, si es el caso, y fije en desbloqueado la posición del interruptor de bloqueo del replicador de puertos. Luego accione de nuevo la palanca de expulsión.

Problema(s) con el audio

Problema(s)	*Solución/Soluciones*
No sale ningún sonido del dispositivo de audio externo conectado al replicador de puertos	Revise que las casillas de verificación Silenciar todo/Silenciar en Windows® no estén seleccionadas. Para ubicar estas configuraciones, haga doble clic en el ícono del parlante en la bandeja del sistema/área de notificación de Windows®. Cierre el reproductor de medios si éste está funcionando. Espere aproximadamente 10-15 segundos para que el sistema operativo reconozca el dispositivo de audio conectado al replicador de puertos y luego vuelva a iniciar la aplicación de reproductor de medios. El puerto de audio en el replicador de puertos podría estar deshabilitado. Para habilitarlo, siga las instrucciones en “Configuración de los puertos de audio” en la página 51.

No sale ningún sonido de los parlantes integrados de la computadora acoplada o de los audífonos/auriculares conectados directamente a la computadora acoplada.	Revise que las casillas de verificación Silenciar todo/Silenciar en Windows® no estén seleccionadas. Para ubicar estas configuraciones, haga doble clic en el ícono del parlante en la bandeja del sistema/área de notificación de Windows®. Como configuración predeterminada, los parlantes integrados y los puertos de audio de la computadora se deshabilitan cuando la computadora se acopla con el replicador de puertos. Para habilitar los parlantes o los puertos siga las instrucciones en “Configuración de los puertos de audio” en la página 51.
Después de desconectar la computadora del replicador, no sale ningún sonido de los parlantes integrados o de los audífonos/auriculares conectados directamente a la computadora.	Revise que las casillas de verificación Silenciar todo/Silenciar en Windows® no estén seleccionadas. Para ubicar estas configuraciones, haga doble clic en el ícono del parlante en la bandeja del sistema/área de notificación de Windows®. Cierre el reproductor de medios si éste está funcionando. Espere aproximadamente 10-15 segundos para que el sistema operativo reconozca el dispositivo de audio conectado a la computadora y luego vuelva a iniciar la aplicación de reproductor de medios.
Mi dispositivo de audio no aparece en el Administrador de dispositivos de Windows	Los dispositivos conectados al puerto de audio del replicador de puertos aparecen como dispositivos USB en el Administrador de dispositivos de Windows.

Si necesita ayuda adicional

Si ha seguido las recomendaciones contenidas en esta sección y no ha conseguido resolver los problemas, puede que sea necesario solicitar asistencia técnica adicional. En esta sección encontrará los pasos que debe seguir para solicitar ayuda.

Antes de contactar a Toshiba

Puesto que algunos problemas pueden estar relacionados con el sistema operativo o con el programa en uso, es conveniente que recurra primero a otras fuentes de asistencia técnica.

Intente hacer lo siguiente antes de comunicarse con Toshiba:

- Estudie la información sobre solución de problemas en la documentación de su sistema operativo.
- Si su dispositivo de hardware no funciona, consulte el manual del usuario incluido con el dispositivo para obtener sugerencias sobre la solución de problemas.
- Si el problema se produce mientras está ejecutando un programa consulte la documentación del programa, para obtener sugerencias de solución de problemas. Póngase en contacto con el servicio técnico de la empresa de software.

Para obtener el número de un distribuidor Toshiba cercano a usted, consulte "Contacto telefónico con Toshiba" en esta sección.

Contacto con Toshiba

Si aún necesita ayuda y sospecha que el problema está relacionado con el hardware, Toshiba le ofrece varios recursos de ayuda.

Sitio web de asistencia técnica de Toshiba

Para obtener asistencia técnica o para mantenerse al día acerca de las opciones más recientes de software y hardware para su computadora y replicador de puertos, así como para obtener otro tipo de información sobre los productos, asegúrese de visitar periódicamente el sitio web de Toshiba en www.pcsupport.toshiba.com.

En Canadá por favor visite www.toshiba.ca/support.

Contacto telefónico con Toshiba

Antes de llamar a Toshiba, compruebe que dispone de lo siguiente:

- El número de serie de la computadora y del replicador de puertos
- La computadora y todo dispositivo opcional relacionado con el problema
- Copias de seguridad de su sistema operativo Windows® y de todo el software que esté precargado en los medios que prefiera
- Nombre y versión del programa relacionado con el problema, así como los medios de instalación del mismo
- Información sobre lo que estaba haciendo cuando se produjo el problema

- ❖ Los mensajes de error exactos y el momento en que aparecieron

Si desea solicitar asistencia técnica, llame al Centro de asistencia al cliente de Toshiba:

Al (888) 592-0944 dentro de Estados Unidos

Al (949) 583-3305 desde fuera de Estados Unidos

Al (800) 663-0378 desde Canadá

Especificaciones

En esta sección se resumen las especificaciones técnicas del replicador de puertos.

Especificaciones físicas

Peso:	720 g (25,4 oz.)
Tamaño (Anc. x Prof. x Alt.):	14,9 x 5,9 x 1,2 pulgadas (380,9 x 149 x 31,5 milímetros)

Requisitos ambientales

Condiciones	*Temperatura ambiente*	*Humedad relativa*
En funcionamiento	5° C (41° F) a 35° C (95° F)	20% a 80%
Apagado	-20° C (-4° F) a 65° C (149° F)	10% a 95%
Gradiente térmica	20° C (68° F) por hora máximo	
Temperatura de termómetro de ampolla húmeda	26° C (78,8° F) máximo	

Condiciones	*Altitud (sobre el nivel del mar)*
En funcionamiento	-60 a 2000 metros (-197 a 6562 pies)
Apagado	-60 a 10 000 metros (-197 a 32 808 pies)

Requisitos eléctricos

Adaptador de CA	100-240 voltios CA 50 ó 60 hercios (ciclos por segundo) 19 VDC 6,32 amperios (120 vatios) 9,5 amperios (180 vatios)

GMAA00443010